

## แนวปฏิบัติที่ดี “การให้บริการสำหรับนิสิต/นักศึกษาของ มจร ที่ยังไม่มีบัตรประจำตัว”

### ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตามระเบียบ/ข้อปฏิบัติในการใช้บริการห้องสมุดโดยทั่วไป ผู้ใช้บริการที่เป็นนิสิต/นักศึกษาของมหาวิทยาลัยต้องแสดงบัตรประจำตัว เพื่อเป็นหลักฐานในการขอเข้าใช้บริการของห้องสมุด รวมถึงการสมัครสมาชิกห้องสมุด แต่ด้วยบางแห่งหรือบางกรณี มหาวิทยาลัยไม่สามารถดำเนินการออกบัตรประจำตัวนิสิต/นักศึกษาได้ทันในช่วงเวลาที่เปิดภาคเรียน จึงทำให้นิสิต/นักศึกษายังไม่มีบัตรประจำตัว หรือบางกรณีคือนิสิต/นักศึกษาไม่พกบัตรประจำตัว

จากการประชุมสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุด มจร ประจำปี ๒๕๖๒ ได้เสวนาในกรณีปัญหาดังกล่าว เนื่องจากบางครั้งนิสิต/นักศึกษาต้องการยืมหนังสือเพื่อศึกษาค้นคว้า แต่ยังไม่มีบัตรประจำตัวที่ออกโดยมหาวิทยาลัย หรือบางกรณีนิสิต/นักศึกษาไม่แสดงบัตรประจำตัว โดยอ้างว่ายังไม่ได้บัตรประจำตัวบ้าง สูญหายบ้าง ลืมนำติดตัวมาบ้าง ซึ่งห้องสมุดบางแห่งก็ไม่อนุญาตให้นิสิตยืมออกจนกว่าจะมีบัตรประจำตัว และบางแห่งก็ให้ยืมได้ จึงทำให้แนวทางในการปฏิบัติงานห้องสมุดไม่เป็นไปในทางเดียวกัน และอาจเกิดกรณีทรัพยากรสารสนเทศสูญหาย เนื่องจากไม่มีข้อมูลของผู้ยืม จึงไม่สามารถตรวจสอบติดตามทวงถามได้

ผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนาฯ ประกอบด้วย ผู้บริหาร บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุดในสังกัด มจร ได้เสวนาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาดังกล่าว และได้หาข้อตกลงเพื่อสรุปเป็นแนวปฏิบัติร่วมกันในการให้บริการยืมทรัพยากรสารสนเทศ หรือบริการอื่นๆ ภายในห้องสมุด กรณีนิสิต/นักศึกษา มจร ที่ยังไม่มีบัตรประจำตัวที่ออกโดยมหาวิทยาลัย ดังนี้

๑. ให้ผู้ให้บริการแสดงหลักฐานการลงทะเบียนเป็นนิสิต/นักศึกษา ที่ออกโดยมหาวิทยาลัย แทนบัตรประจำตัว แสดงต่อเจ้าหน้าที่ เมื่อต้องการยืมหรือใช้บริการห้องสมุด
๒. ในการสมัครสมาชิก นิสิต/นักศึกษาที่มีรหัสประจำตัว ที่มหาวิทยาลัยออกให้แล้ว ให้ใช้รหัสประจำตัวนั้นในการสมัครสมาชิกและยืมทรัพยากรสารสนเทศผ่าน ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ
๓. กรณีนิสิต/นักศึกษา มีหลักฐานการลงทะเบียนที่ออกโดยมหาวิทยาลัยแล้ว แต่ยังไม่มียืมรหัสประจำตัว ให้ใช้เลขบัตรประชาชน แทนรหัสประจำตัวไปพลางก่อน จนกว่าจะได้รหัสประจำตัวและบัตร ที่ออกโดยมหาวิทยาลัย จึงใช้เลขนั้นแทน
๔. บุคลากรมหาวิทยาลัย หากประสงค์เป็นสมาชิก หรือยืมทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด ให้แสดงบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ โดยใช้เลขบัตรประชาชนในการสมัครสมาชิก และยืม-คืนผ่านระบบห้องสมุดอัตโนมัติ
๕. ผู้ใช้บริการ นิสิต/นักศึกษาหรือบุคลากร ที่กล่าวอ้าง โดยไม่แสดงบัตรประจำตัว หรือหลักฐานใดๆ ที่แสดงตัวตน ห้องสมุดไม่ควรอนุญาตให้ผู้นั้นนำทรัพยากรสารสนเทศออกนอกห้องสมุด